

Présentation des activités du Conseiller Numérique



Contacts :

maryvonne.vallois@conseiller-numerique.fr

07 88 23 54 57

yann-baptiste.fallourd@conseiller-numerique.fr

07 88 23 48 68

Le Conseiller Numérique m'aide prioritairement à :



Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette etc.).



Naviguer sur Internet : outil de fonctionnement et de navigation web.



Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique.



Envoyer, recevoir, gérer mes courriels.



Apprendre les bases du traitement de texte



Installer et utiliser des applis utiles sur mon smartphone.



Créer et gérer (stocker, ranger, partager) mes contenus numériques.

En tant que Conseiller Numérique, je sais :



Répondre et informer l'utilisateur.



Présenter à l'utilisateur les services et dispositifs disponibles.



Accompagner l'utilisateur individuellement.



Animer un atelier thématique.



Rediriger l'utilisateur vers d'autres structures.



Le Conseiller Numérique peut m'accompagner si :



Je veux échanger avec mes proches

Découvrir et utiliser des outils de messagerie électronique (envoi de mail, pièce jointe, réception, réponse, gestion), les réseaux sociaux et les logiciels de communication sur mes outils numériques (Skype, WhatsApp, etc...).



Je veux trouver un emploi ou une formation

Découvrir et utiliser les plateformes ainsi que les réseaux sociaux pour ma recherche d'emploi. Découvrir les ressources en ligne pour réaliser mon CV et le diffuser en ligne. Déposer une annonce sur les sites de petites annonces d'emploi. Faire mes déclarations en ligne sur Pôle Emploi.



Je veux accompagner mon enfant

Suivre la scolarité de mon enfant à travers les outils numériques (logiciels de gestion de vie scolaire). Accéder aux services en ligne communaux de l'enfance. Découvrir et connaître les usages numériques des enfants / adolescents. Me sensibiliser aux mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique.



Je veux utiliser les opportunités du numérique

Déposer une annonce sur les sites de petites annonces. Découvrir et utiliser les modes de paiement en ligne. Découvrir les outils numériques pour maîtriser ma consommation énergétique. Bénéficier des avantages de la réalisation de mes démarches administratives. Créer et utiliser les espaces personnels des grands services publics (France Connect).



Je veux découvrir les opportunités de mon territoire

Trouver un logement sur internet. Accéder à l'offre locale de soins. Découvrir les transports en commun et autres solutions de mobilité. Faire mes démarches auprès des services locaux. S'informer sur les activités culturelles et sociales près de chez moi.



Apprendre à sécuriser mes connexions et me protéger des arnaques sur internet et par mail. Adopter un usage du numérique respectueux de l'environnement. Apprendre à gérer, protéger mes données personnelles, et effacer mes traces sur le web. Apprendre les techniques de vérification de l'information. Avoir des conseils pour un achat d'équipement et un abonnement internet adapté.

